Comune di Belgioioso

Rinnovo servizio “Comune Facile - Gestione cedole librarie”

Yamme Srl 5 ottobre 2026

Prt. Nr: 2026.278.006U

Yamme S.r.l. - Via Sigismondi, 40 - 24018 Villa d'Almè, Bergamo
Tel. 035.636029 - **C.F. e P.IVA** 04289900161 - **REA** BG - 451291
Mail - team@comunefacile.eu - **Sito Web** - www.comunefacile.eu
cap.soc. €20.000 i.v. - Iscr. Reg. Impr. Bergamo

Comune di Belgioioso Prot. n. 0016765 del 06-10-2026 arrivo

Spett.le **Comune di Belgioioso**
Alla c.a della Signora Giuseppina Mattioli

Offerta di Rinnovo Utilizzo Piattaforma "Comune Facile – Gestione cedole librarie"

1 PREMESSE

Con la presente Vi formuliamo la nostra proposta per il rinnovo delle attività in oggetto.

Nel seguito Yamme Srl viene denominata Fornitore e il Comune Cliente.

1.1 PERSONE DI RIFERIMENTO

Il Cliente si obbliga a nominare formalmente un responsabile del presente progetto con cui il Fornitore possa interagire.

1.2 UTILIZZO PIATTAFORMA E ATTIVITÀ DI ASSISTENZA COMUNI E LIBRAI

La presente proposta prevede l'utilizzo della piattaforma da parte del Comune e delle librerie e la relativa attività di assistenza telefonica ad entrambi da parte dei nostri operatori.

1.3 ATTIVITÀ ASSISTENZA AI COMUNI CHE SVOLGONO IN AUTONOMIA IL CARICAMENTO DEI DATI

Per i Comuni che non affidano a Yamme il caricamento completo dei dati, è previsto un pacchetto di 10 interventi di assistenza inclusi nel canone.
Gli interventi di assistenza comprendono attività puntuali effettuate da Yamme sulla piattaforma in sostituzione del Comune (ad esempio il caricamento o la correzione di singoli alunni), in caso di difficoltà da parte dell'Ente.

Non rientrano in questi interventi i caricamenti massivi di elenchi di alunni o operazioni equivalenti, che restano un servizio opzionale e quotato separatamente.

Le richieste di assistenza (supporto telefonico o via e-mail) che non comportano interventi diretti in piattaforma, sono illimitate e sempre incluse.

Una volta esauriti i 10 interventi inclusi, sarà possibile richiederne ulteriori che verranno quotati in offerta separata.

1.4 ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

Saranno forniti i file Excel per il caricamento dei dati forniti dalle scuole e dall'anagrafe.

2 CONDIZIONI DI FORNITURA

2.1 PROPOSTA ECONOMICA

I costi (€ al netto di IVA) per la realizzazione delle attività proposte, sono indicati nel seguente prospetto:

OPZIONE TRIENNALE

DESCRIZIONE ATTIVITA'	ANNO 2027/2028	ANNO 2028/2029	ANNO 2029/2030
	Prezzo		
Software gestione cedole librarie – canone annuo	**€ 550,00**	**€ 550,00**	**€ 550,00**

Comune di Belgioioso Prot. n. 0016765 del 06-10-2026 arrivo

Assistenza al personale del comune e ai librai	**Inclusa nel canone annuale**	**Inclusa nel canone annuale**	**Inclusa nel canone annuale**

I prezzi si intendono IVA esclusa

OPZIONE QUINQUIENNALE

DESCRIZIONE ATTIVITA'	ANNO 2027/2028	ANNO 2028/2029	ANNO 2029/2030	ANNO 2030/2031	ANNO 2031/2032
	Prezzo				
Software gestione cedole librarie – canone annuo	**€ 500,00**	**€ 500,00**	**€ 500,00**	**€ 500,00**	**€ 500,00**
Assistenza al personale del comune e ai librai	**Inclusa nel canone annuale**	**Inclusa nel canone annual**	**Inclusa nel canone annuale**	**Inclusa nel canone annual**	**Inclusa nel canone annual**

I prezzi si intendono IVA esclusa

2.2 ESCLUSIONI E VARIAZIONI DI PROGETTO

Si ritiene esclusa qualsiasi attività non espressamente indicata nella presente offerta. Eventuali ulteriori servizi non contemplati nel presente accordo saranno oggetto di specifica negoziazione e stabiliti per iscritto.

Nel caso in cui intervenissero variazioni di progetto che implichino ampliamento dell'attività, verrà predisposta apposita offerta integrativa

3 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento delle attività proposte dovrà essere effettuato come segue:

- ANNO I 100% al conferimento dell'incarico;
- ANNO II 100% gennaio 2028
- ANNO III 100% gennaio 2029
- ANNO IV 100% gennaio 2030
- ANNO V 100% gennaio 2031

Le fatture saranno pagate a mezzo Bonifico Bancario a 30 giorni d.f.f.m.

4 COMUNICAZIONI

Di seguito i riferimenti da utilizzare nelle comunicazioni da inviare a Yamme SRL:

- **Posta certificata**: yamme@legalmail.it;
- per comunicazioni contrattuali e amministrative: angela.runcio@imteam.it
- per apertura ticket di richieste di assistenza o di caricamento dei dati: cedole@comunefacile.eu
- **Numero Verde** per richieste di assistenza e supporto: **800 608 352 interno 3**, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00.

Comune di Belgioioso Prot. n. 0016765 del 06-10-2026 arrivo

5 PRIVACY – TRATTAMENTO DATI

Nell'ambito delle attività volte a dare esecuzione alla presente offerta, Yamme Srl tratterà i dati personali relativi al Cliente e a suoi dipendenti e/o collaboratori. A tal riguardo Yamme Srl si impegna al pieno rispetto del Regolamento UE/2016/679 e della normativa nazionale applicabile. Vi invitiamo a prendere visione dell'apposita informativa, disponibile al seguente link: https://yamme.it/informativa-a-clienti-e-fornitori-per-il-trattamento-dei-dati-personali/

6 VALIDITÀ

La presente offerta è valida 90 giorni dalla data di emissione, salvo proroga previa nostra autorizzazione.

Ci è gradita l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

Yamme srl

(Leonardo Olivieri)

Comune di Belgioioso Prot. n. 0016765 del 06-10-2026 arrivo